# pupila

# Relatório de Atividades

- 01. APRESENTAÇÃO
- 03. NÚCLEOS DE ATUAÇÃO
- 05. NAP Solicitações de atendimento
- 06. NAP Perfil das crianças encaminhadas
- 10. NAP Atendimentos realizados
- 11. NAP Perfil das crianças atendidas
- 15. NEP Parcerias com profissionais
- 16. NEP Formação profissional
- 17. NEC Ações realizadas
- 18. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023

#### A PUPILA - Desenvolvimento Humano e Psicologia na

Infância é uma empresa social, sem fins lucrativos, constituída em 5 de abril de 2021, com a missão de atuar no cuidado em saúde mental infantil, por meio da assistência psicológica, da formação profissional teóricoprática e da educação e sensibilização da sociedade como responsável pela proteção de crianças vulneráveis.

Em novembro de 2021 a PUPILA iniciou um projeto-piloto de suas atividades, com os seguintes objetivos:

- Construir e testar seu Modelo Clínico Assistencial, com a criação de um Guia de Prática para Psicólogos e Agentes de Acolhimento.
- Estabelecer fluxos de trabalho humanizados, seguros e eficientes.
- Testar e parametrizar um sistema eletrônico para armazenagem e gerenciamento seguro de prontuários psicológicos.
- Iniciar a formalização de parcerias com a rede pública de ensino - principal responsável pelos encaminhamentos de crianças para atendimento.
- Começar a seleção e o treinamento de parceiros terapeutas, supervisores e educadores sociais voluntários.
- Conceber o modelo de funcionamento do Núcleo de Educação Comunitária (NEC).

No escopo deste início de sua operação, o presente Relatório descreve as atividades realizadas e os resultados alcançados pela PUPILA no período compreendido entre novembro de 2021 e dezembro de 2022.

# NÚCLEOS DE ATUAÇÃO

Os resultados apresentados ao longo deste documento estão segmentados em cada um dos Núcleos de Atuação que compõem a estrutura operacional da PUPILA:

#### NAP – Núcleo de Assistência Psicológica

Formado por uma equipe de terapeutas da PUPILA, o NAP tem como objetivo de oferecer acolhimento, escuta, orientação e acompanhamento psicoterápico individualizado e em grupo para crianças vulneráveis e suas famílias. Neste segmento, o Relatório apresentará o conjunto de indicadores relacionados à prática assistencial desenvolvida, bem como resultados e informações qualitativas sobre o perfil das crianças e famílias assistidas.

#### NEP - Núcleo de Educação e Prática Profissional

Este Núcleo de Atuação tem como público-alvo, profissionais da psicologia e de outras áreas do conhecimento que se sentem tocados pela temática da inclusão social e cujo interesse seja atuar na clínica da infância e nos temas relacionados ao desenvolvimento infantil e sistemas familiares. O NEP disponibiliza um espaço para aprimoramento da prática profissional, oferecendo supervisão clínica e orientação qualificada, por meio de uma equipe de supervisores e professores da PUPILA. Com o amadurecimento de suas atividades, o NEP também oferecerá cursos de extensão e programas teórico-práticos de formação, na área da clínica da infância e da família, integrando, além das teorias e competências técnicas em diversas abordagens teóricas, o desenvolvimento de habilidades éticas, sociais e emocionais para seus alunos.

Neste segmento do Relatório, apresentaremos como tem se desenvolvido o processo de estruturação da rede de parceiros e terapeutas PUPILA, bem como a realização de ações do NEP no campo da formação profissional de psicólogos e estudantes de psicologia.

#### NEC - Núcleo de Educação Comunitária

Formado por um equipe multiprofissional, o NEC oferece atividades e oficinas coletivas de educação ética, social e emocional junto às famílias e à comunidade, que mantêm relação com a infância vulnerável. Tem com o objetivo orientar e facilitar o acesso a informações que propiciem o desenvolvimento de habilidades que apoiem processos de transformação individual e social, em benefício não só dos participantes, mas da comunidade como um todo.

Neste segmento apresentamos o primeiro conjunto de ações de educação comunitária desenvolvidas pelo NEC junto à comunidade escolar, um dos seus públicos-alvo.

# NAP - NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA

#### Solicitações de Atendimento



crianças foram encaminhadas para atendimento na PUPILA por meio de solicitações realizadas pelo site www.pupilaclinicaescola.org.



crianças iniciaram acompanhamento psicológico na PUPILA.

- 15 foram incluídas em uma lista de espera, aguardando por vaga para serem atendidas. Após a solicitação, o tempo médio de espera para iniciar o acompanhamento foi de 27 dias.
- 6 não iniciaram o acompanhamento psicológico por desinteresse da família no primeiro contato realizado para agendamento das sessões.
- 8 não ingressaram no sistema de cuidado da PUPILA, por estarem fora do público-alvo a quem se destinam os serviços oferecidos pela instituição.

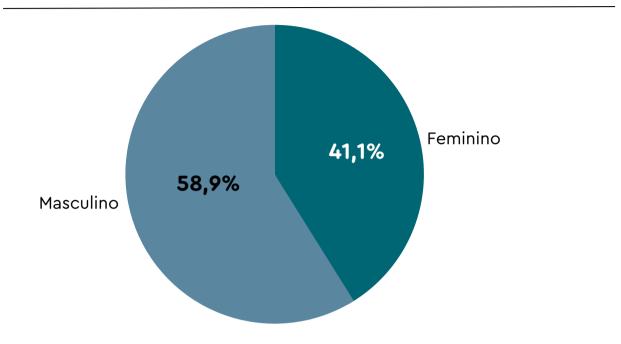
A PUPILA estabeleceu parceria com



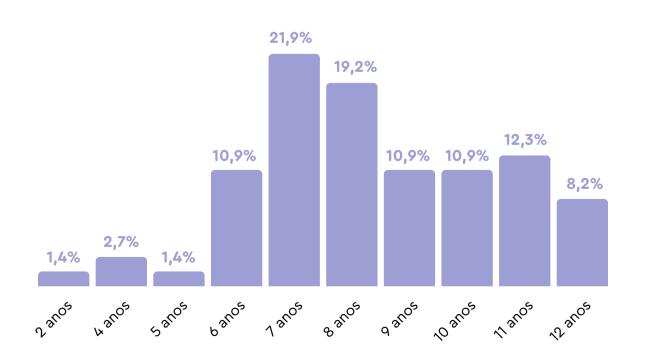
escolas da rede pública de ensino do DF:

EC 111 Samambaia | EC 317 Samambaia | EC 111 Asa Sul

#### Sexo



### Idade

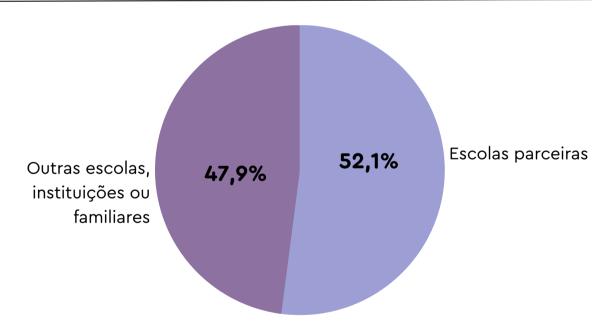


Idade



Média de idade das crianças encaminhadas à PUPILA

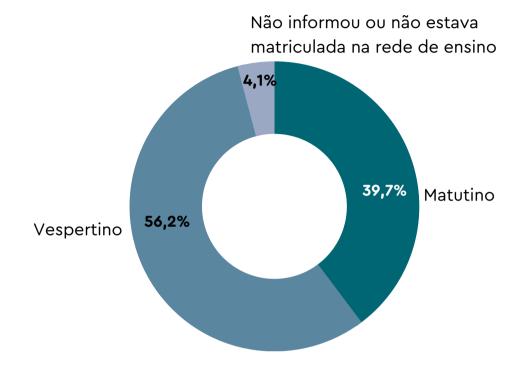
#### Responsável pelo encaminhamento



Dentre os encaminhamentos por Escolas Parceiras:

- 13 foram realizados pela EC 111 da Samambaia.
- 14 foram realizados pela EC 317 de Samambaia.
- 11 foram realizados pela EC 111 da Asa Sul.

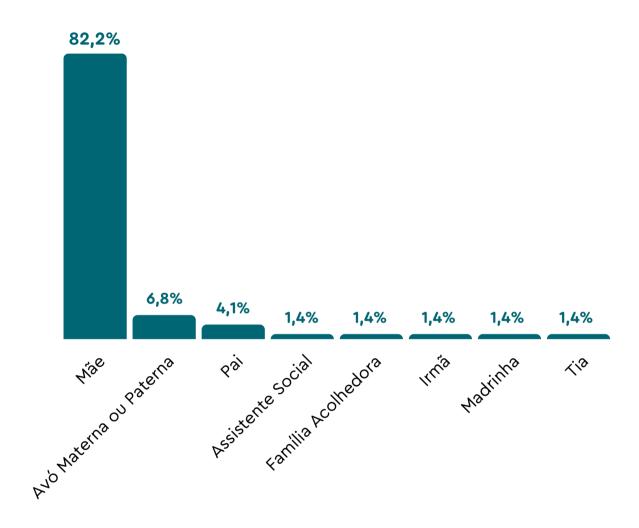
#### Turno de estudo



### Local onde as crianças moram

| REGIÃO ADMINISTRATIVA/CIDADE | Nº DE CRIANÇAS |
|------------------------------|----------------|
| Samambaia                    | 42,5%          |
| Plano Piloto                 | 19,2%          |
| Guará                        | 5,5%           |
| Jardim Botânico              | 4,1%           |
| Santa Maria                  | 4,1%           |
| São Sebastião                | 4,1%           |
| Águas Lindas de Goiás/GO     | 4,1%           |
| Candangolândia               | 2,7%           |
| Paranoá                      | 2,7%           |
| Riacho Fundo                 | 2,7%           |
| Águas Claras                 | 1,4%           |
| Ceilândia                    | 1,4%           |
| Itapoã                       | 1,4%           |
| Vicente Pires                | 1,4%           |
| Novo Gama/GO                 | 1,4%           |
| Não informou                 | 1,4%           |

### Responsável legal da criança



# NAP - NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA

#### Atendimentos realizados



crianças iniciaram acompanhamento psicológico.



crianças seguem em acompanhamento psicológico.

- 3 crianças receberam alta, correspondendo a 6,8% do total de casos que iniciaram atendimento.
- 10 crianças tiveram o atendimento interrompido a pedido da família, representando uma taxa de desistência de 22,7% do total de casos que iniciaram atendimento.

Foram realizadas um total de

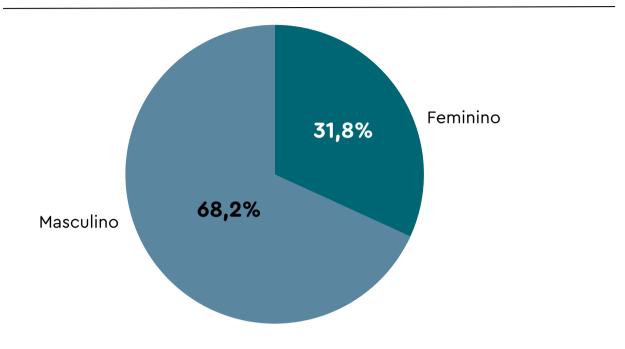


- 506 sessões com a criança
- 85 sessões com a família
- 24 sessões com a escola

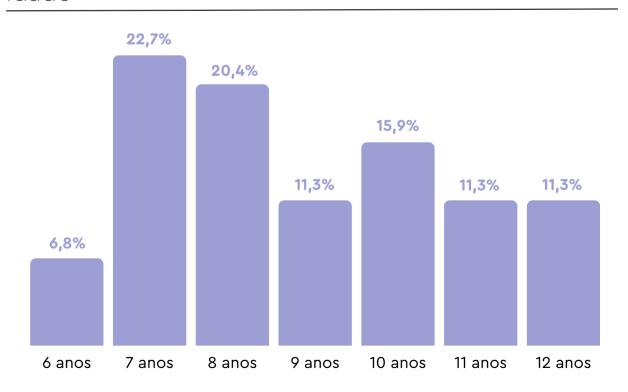
A média de sessões realizadas por criança foi de 11,5 sessões.

O tempo médio de permanência em atendimento foi de 3 meses.

#### Sexo



### Idade

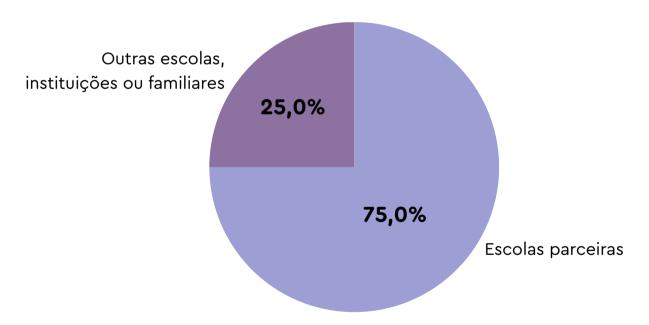


Idade



Média de idade das crianças atendidas na PUPILA

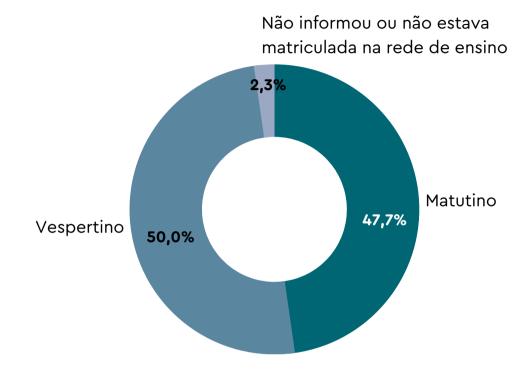
#### Responsável pelo encaminhamento



Dentre os encaminhamentos por Escolas Parceiras:

- 12 foram realizados pela EC 111 da Samambaia.
- 11 foram realizados pela EC 3017 de Samambaia.
- 10 foram realizados pela EC 111 da Asa Sul.

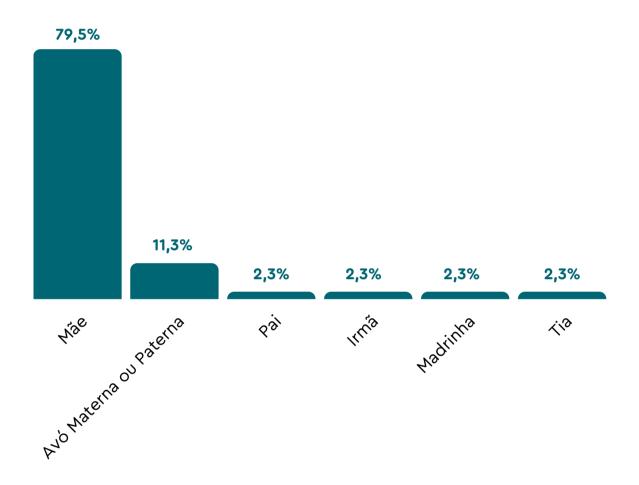
#### Turno de estudo



### Local onde as crianças moram

| REGIÃO ADMINISTRATIVA/CIDADE | Nº DE CRIANÇAS |
|------------------------------|----------------|
| Samambaia                    | 54,5%          |
| Plano Piloto                 | 13,6%          |
| Santa Maria                  | 6,8%           |
| Guará                        | 4,5%           |
| Paranoá                      | 4,5%           |
| Águas Lindas de Goiás/GO     | 4,5%           |
| Candangolândia               | 2,3%           |
| Ceilândia                    | 2,3%           |
| Riacho Fundo                 | 2,3%           |
| Vicente Pires                | 2,3%           |
| Novo Gama/GO                 | 2,3%           |

### Responsável legal da criança



# NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E PRÁTICA PROFISSIONAL

#### Parcerias com profissionais

- Psicólogas e Psicólogos tornaram-se parceiros da PUPILA para formação profissional e disponibilização de assistência psicológica às crianças.
- Psicopedagogas iniciaram parceria com a PUPILA para oferta de acompanhamento psicopedagógico às crianças.
- estudantes de Psicologia iniciaram estágio supervisionado como Agentes de Acolhimento da PUPILA.
- 85 pessoas manifestaram interesse em integrar a equipe da PUPILA, sendo 34 psicólogas(os), 22 estudantes de Psicologia e 29 profissionais de outras áreas de formação.
- 8 reuniões foram realizadas para apresentação da PUPILA, como parte do processo de seleção de parceiros.

# NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E PRÁTICA PROFISSIONAL

#### Formação profissional

A PUPILA iniciou encontros de **INTERVISÃO E SUPERVISÃO CLÍNICA**, como parte da formação teórico-prática dos terapeutas parceiros, em **FEVEREIRO DE 2022.** 

#### 1º semestre

reuniões com periodicidade quinzenal



encontros de supervisão e intervisão

#### 2° semestre

reuniões com periodicidade semanal



encontros de supervisão e intervisão

Entre outubro e dezembro foi firmada parceria com 2 PSICÓLOGAS para integrar a equipe de supervisão clínica do Núcleo de Educação e Prática Profissional da PUPILA.

# NEC - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA

#### Ações realizadas

Como parte da construção do modelo de funcionamento do NEC, foi desenvolvido juntos às escolas EC 111 e EC 317, de Samambaia, um protótipo de atividades comunitárias intitulado 1º Ciclo de Cuidados, constituído pelas seguintes etapas:

- Diagnóstico através de grupos focais com as crianças e a equipe escolar.
- Capacitação em CNV-Comunicação Não Violenta para a equipe escolar.
- Prática de **Terapia Comunitária** para a equipe escolar.

### 11 crianças e 12 professores e orientadores educacionais

da EC 111 de Samambaia participaram do grupo focal.

#### 43 professores e orientadores educacionais

da EC 111 de Samambaia e da EC 317 de Samambaia participaram da capacitação em CNV e dos encontros de Terapia Comunitária.

No total, foram realizados:

#### 4 encontros

para realização dos grupos focais.

#### 8 encontros

para capacitação em CNV, com duração de duas horas e meia cada.

#### 2 encontros

para sessões de Terapia Comunitária, com duração de 2 horas cada.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023



No período de setembro a novembro de 2022, o núcleo de gestão realizou ciclos de encontros com a equipe de parceiros da PUPILA com a finalidade de elaboração do Planejamento Estratégico para o ano de 2023.

O ciclo de planejamento contemplou a realização de um diagnóstico estratégico sobre o primeiro período de atividades da PUPILA, com o levantamento de pontos fortes, pontos de aperfeiçoamento, ameaças e oportunidades estratégicas da Instituição, permitindo a proposição de planos de trabalho que assegurem o cumprimento da Missão e da Visão institucionais estabelecidas.

Todos os projetos, planejamento de atividades e metas da PUPILA para o ano de 2023 foram definidos e segmentados em quatro principais área de resultado, para as quais foram estabelecidos os respectivos objetivos estratégicos.

#### Gestão de Processos e Qualidade

#### **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Assegurar a adoção de fluxos de trabalho eficientes, humanizados, seguros e tecnicamente qualificados, centrados na criança, bem como a adoção de uma postura de aprofundamento e aprendizagem permanente, que permitam o levantamento de indicadores, a avaliação e o aprimoramento contínuo dos processos de cuidado, visando a redução do sofrimento psíquico na infância vulnerável e a excelência na prestação dos nossos serviços.

#### Colaboradores e Parceiros

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Adotar práticas institucionais que sejam capazes de atrair e reter colaboradores e parceiros qualificados, oferecendo-lhes um ambiente e relações que apoiem o seu desenvolvimento profissional e humano, mantendo-os motivados e comprometidos com o propósito, os valores e a missão da PUPILA.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023

#### Relacionamento com a Rede

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ativar a rede de cuidado, por meio de programas e ações coletivas de educação ética, social e emocional junto às famílias e à comunidade que mantém relação com a infância vulnerável, com o objetivo de fomentar processos de transformação individual e social, em benefício não só das crianças, mas da comunidade como um todo.

#### Eficácia e Sustentabilidade Financeira

#### **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Implementar um modelo de gestão sustentável, transparente e competente na captação e aplicação de recursos financeiros, possibilitando que a PUPILA seja reconhecida pela sociedade civil como uma alternativa de investimento social atrativa, eficiente e confiável para recebimento e destinação de recursos de filantropia.

Orientados pela Visão e pelo Propósito que deram nascimento à PUPILA, celebramos e materializamos por meio deste Relatório os primeiros resultados alcançados pelo projeto-piloto, confiantes nos bons futuros frutos que colheremos com o amadurecimento da iniciativa durante o próximo ciclo anual de trabalho.

# pupila

### CONTATO

www.pupilaclinicaescola.org

© @pupilaclinicaescola

(61) 991973674 | 994552994

CLS 111 Bloco D Loja 35, Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70.374-540 CNPJ: 42.934.456/0001-79