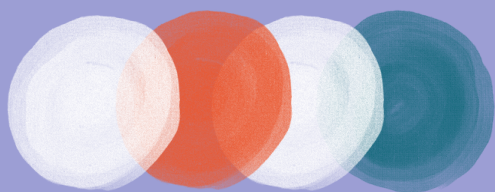


pupila

Relatório de Atividades

2023



Afra Conceição Chaves Rocha
Terapeuta Parceira

Alessandra Cavendish
Assessora de Comunicação

Amanda Eichenberg Rocha Bonifácio
Terapeuta Parceira

Ana Teresa Certain Simas de Paula
Agente de Cuidado Integral

Eduarda de Carli Zisman
Terapeuta Parceira

Estela Guida Teixeira
Terapeuta Parceira

Gianina Pizetta
Terapeuta Parceira

Hannah Barbosa Boianovsky
Agente de Psicoeducação

Isabel Torreão Braz Lucas
Terapeuta e Supervisora Parceira

Joana de Souza Moreira de Mello
Gerente Técnica

Júlia Oliveira de Assis
Agente Acolhimento e de Qualidade

Kayra Myrella de Castro Vaz Maia
Terapeuta Parceira

Laura Frade Rodrigues
Supervisora Parceira

Laura Porto Baião
Terapeuta Parceira

Letícia Isabelle Rodrigues de Oliveira
Agente de Acolhimento

Liduína Maria Feitosa Gonçalves
Suporte Administrativo-Financeiro

Liu de Oliveira Lopes
Diretora Clínica

Lorena Palheta Pastana
Terapeuta Parceira

Luciana Martins Paulino Silva
Conselheira Fiscal

Luiza Renata Valio Freire
Agente de Acolhimento e Terapeuta Parceira

Manuela Rubino Maciel Frota
Terapeuta Parceira

Marcella Vanessa Belluco Pinheiro
Terapeuta Parceira

Márcia Cristina Leal
Diretora Administrativo-Financeira

Marcus Fábio Leal
Diretor Presidente

Maria Clara de Oliveira Moura Dias
Agente de Acolhimento

Maria Susana Saruê Diaz
Conselheira Fiscal

Maria Teresa Vieira Octacílio
Agente de Qualidade

Matheus Montalvão Ferraz da Silva
Terapeuta Parceiro

Mauro Cezar da Silva Garces
Terapeuta Parceiro

Milena Araújo Santiago de Castro
Agente de Acolhimento e Terapeuta Parceira

Milene Araújo Nascimento
Agente de Acolhimento

Patrícia Queiroz Lessa
Terapeuta Parceira

Patrick Gonçalves Mota
Agente de Acolhimento

Quelvia Azevedo Dias
Terapeuta Parceira

Rafaela Cássia Fanti
Terapeuta Parceira

Renata Leal de Queiroz
Consultora Técnica NEC

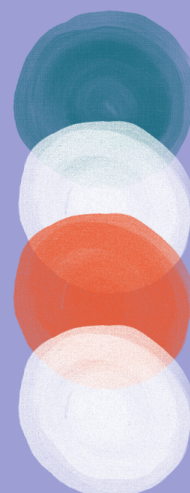
Renata Miranda Savi
Terapeuta Parceira

Rodolpho Freire Martins
Coordenador do Conselho Fiscal

Victoria Teixeira Riether
Terapeuta Parceira

"Descobri que o mais alto grau de paz interior decorre da prática do amor e da compaixão. Quanto mais nos importamos com a felicidade de nossos semelhantes, maior o nosso próprio bem-estar. Ao cultivarmos um sentimento profundo e carinhoso pelos outros, passamos automaticamente para um estado de serenidade. Esta é a principal fonte da felicidade."

Dalai Lama



03. APRESENTAÇÃO

05. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

06. NÚCLEOS DE ATUAÇÃO

NAP - Núcleo de Assistência Psicológica

07. INDICADORES DE UTILIZAÇÃO DA
CAPACIDADE INSTALADA

08. INDICADORES DE PERFIL ASSISTENCIAL

14. INDICADORES DE PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

17. INDICADORES DE RELACIONAMENTO COM A REDE
DE CUIDADO DA INFÂNCIA

19. A VISÃO DE CUIDADO INTEGRAL NA PUPILA

NEP - Núcleo de Educação e Prática Profissional

20. INDICADORES DE AÇÕES DE FORMAÇÃO
PROFISSIONAL

NEC - Núcleo de Educação Comunitária

21. PERCURSO NEC 2023 / PERSPECTIVAS 2024

APRESENTAÇÃO

A PUPILA nasceu de uma visão que crê na bondade humana e que acredita que não é a lógica econômica que sustenta o mundo, mas sim relações humanas de qualidade.

Para muito além de uma bela sede física e de cuidadosos processos assistenciais e de gestão, a PUPILA é verdadeiramente feita de pessoas e das suas relações!

Nos orgulhamos de ser um local onde o respeito, a transparência, a generosidade, a integridade, a compaixão, a cooperação e o amor são cultivados por todos nós com muito compromisso e atenção, pois entendemos que a prática destas qualidades humanas, em comunidade, são uma maravilhosa forma de existir e de agir neste mundo que compartilhamos. Como resultado desta visão de colaboração, justiça e inclusão social, apresentamos a você o nosso Relatório Anual de Atividades de 2023, um ano muito significativo de nossa ainda pequena, mas, desejamos, promissora história.

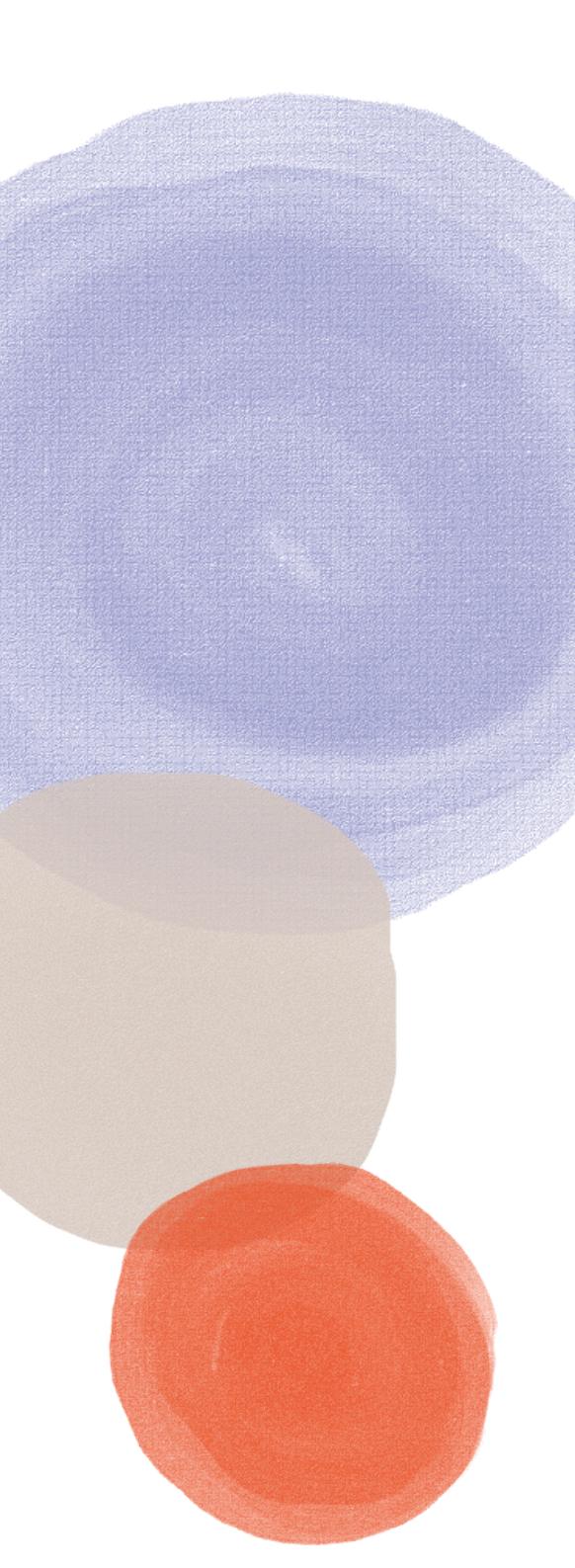
Em abril de 2023, dois anos após a nossa constituição jurídica, nos mudamos para a nossa nova sede, o que nos possibilitou crescer em qualidade, aperfeiçoar processos de cuidado e ampliar a capacidade de atendimento das crianças e famílias que servimos, a nossa única razão de existir.

Trabalhamos no fortalecimento de nossa equipe de Terapeutas Parceiras(os), Supervisoras, Agentes de Acolhimento, de Qualidade e de Cuidado Integral, mobilizando uma equipe de profissionais maravilhosas(os) que, mais do que suas competências técnicas, ofertaram seu coração sensível e amoroso para servir à causa da saúde mental na infância vulnerável. Sou profundamente grato pela presença e oferta de seu tempo às crianças, quando aceitaram o nosso convite para se tornarem membros desta comunidade que é a PUPILA. Também gostaria de agradecer, pela caminhada que realizamos juntos ao longo deste ano de 2023, às escolas e às instituições parceiras, membros desta imensa rede que, assim como nós, acreditam no cuidado da infância como um caminho para a construção de um mundo melhor para todos. Por fim, agradeço a preciosa vida de cada criança e de suas famílias, pela confiança em nos permitir tocar suas vidas de alguma maneira por meio do trabalho que todos realizamos na PUPILA.

Que em 2024 possamos seguir no fortalecimento da PUPILA e de suas alianças com a imensa rede de guardiões da infância, sem a qual sequer poderíamos existir!

Com carinho,

Marcus Fábio Leal
Fundador Presidente



A **PUPILA – Desenvolvimento Humano e Psicologia da Infância** é uma empresa social, sem fins lucrativos, constituída em 5 de abril de 2021, com a missão de atuar no cuidado em saúde mental infantil, por meio da assistência psicológica, da formação profissional teórico-prática e da educação e sensibilização da sociedade como responsável pela proteção de crianças vulneráveis.

O trabalho na PUPILA é inspirado e orientado por seis valores:

CENTRALIDADE NA CRIANÇA

TRABALHO EM REDE

CONHECIMENTO PSICOLÓGICO APLICADO

COMPAIXÃO

ÉTICA

FILANTROPIA

Com base nesses princípios que expressam, além de um modo de trabalho, uma visão de mundo, a PUPILA tem apoiado cada vez mais crianças na superação de seus desafios, revelando suas forças e potencialidades e reduzindo o sofrimento psicológico que vivenciam. Este relatório* tem como objetivo apresentar o percurso e resultados alcançados pela PUPILA no ano de 2023, período no qual a capacidade de assistência foi ampliada, com a mudança para a sua sede, construída especialmente para que cada criança receba assistência psicológica qualificada e tenha uma experiência única e especial de cuidado.

*Relatório revisado em 6 de junho de 2024, com base na nova parametrização para coleta de Indicadores Institucionais

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A Diretoria realiza ciclos anuais de encontros para a elaboração do Planejamento Estratégico. Estes momentos contemplam a realização de um diagnóstico estratégico institucional, com a identificação de pontos fortes, pontos de aperfeiçoamento, ameaças e oportunidades para a Instituição, permitindo a proposição de planos de trabalho que assegurem o cumprimento da Missão e da Visão estabelecidas. Todos os projetos, planejamento de atividades e metas da PUPILA são definidos e segmentados em quatro principais áreas de resultado, com os seguintes objetivos estratégicos.

Gestão de Processos e Qualidade

Assegurar a adoção de fluxos de trabalho eficientes, humanizados, seguros e tecnicamente qualificados, centrados na criança, bem como a adoção de uma postura de aprofundamento e aprendizagem permanente, que permitam o levantamento de indicadores, a avaliação e o aprimoramento contínuo dos processos de cuidado, visando a redução do sofrimento psíquico na infância vulnerável e a excelência na prestação dos nossos serviços.

Colaboradores e Parceiros

Adotar práticas institucionais que sejam capazes de atrair e reter colaboradores e parceiros qualificados, oferecendo-lhes um ambiente e relações que apoiem o seu desenvolvimento profissional e humano, mantendo-os motivados e comprometidos com o propósito, os valores e a missão da PUPILA.

Relacionamento com a Rede

Ativar a rede de cuidado da infância, por meio de programas e ações coletivas de educação ética, social e emocional junto às famílias e à comunidade que mantém relação com a infância vulnerável, com o objetivo de fomentar processos de transformação individual e social, em benefício não só das crianças, mas da sociedade como um todo.

Gestão da Marca e Sustentabilidade

Implementar um modelo de gestão da marca PUPILA, junto aos seus diferentes públicos - Terapeutas Parceiras(os), Supervisoras(es), Investidores(as) e Rede de Cuidado da Infância -, possibilitando que a PUPILA seja reconhecida como uma referência na disponibilização de assistência psicológica na infância vulnerável e como centro de formação e treinamento teórico-prático para profissionais da Psicologia, bem como um modelo de negócio social, atrativo, transparente e competente como veículo para recebimento e destinação de investimentos de filantropia, assegurando a sustentabilidade do negócio.

NÚCLEOS DE ATUAÇÃO

Os indicadores e resultados apresentados ao longo deste Relatório estão organizados a partir dos Núcleos de Atuação que compõem a estrutura operacional da PUPILA:

01

NAP – Núcleo de Assistência Psicológica

Formado pela equipe de Terapeutas Parceiras(os) PUPILA, o NAP tem como objetivo oferecer acolhimento, escuta, orientação e acompanhamento psicoterápico individualizado e em grupo para crianças vulneráveis e suas famílias.

Neste segmento, o Relatório apresentará o conjunto de indicadores relacionados à prática assistencial desenvolvida, informações sobre o perfil sociodemográfico das crianças assistidas, bem como resultados relacionados à ativação e desenvolvimento de parcerias com a Rede de Cuidado da Infância.

02

NEP – Núcleo de Educação e Prática Profissional

Este Núcleo de Atuação tem como público-alvo profissionais da Psicologia que se sentem tocados pela temática da inclusão social e cujo interesse seja atuar na clínica da infância e nos temas relacionados ao desenvolvimento infantil e sistemas familiares. O NEP disponibiliza um espaço para aprimoramento da prática profissional, oferecendo supervisão e intervenção clínicas, por meio da equipe de Supervisoras Parceiras PUPILA.

O NEP também oferece cursos e programas teórico-práticos de formação, na área da clínica da infância e da família, integrando, além das teorias e competências técnicas em diversas abordagens teóricas, o desenvolvimento de habilidades éticas, sociais e emocionais para suas(seus) Terapeutas Parceiras(os) e Agentes.

Neste segmento do Relatório apresentaremos como se desenvolveram as ações do NEP no campo da formação profissional das(os) Terapeutas Parceiras(os) e estudantes de Psicologia que integram a equipe assistencial da PUPILA.

03

NEC – Núcleo de Educação Comunitária

O NEC oferece atividades e oficinas coletivas de educação ética, social e emocional junto às famílias e à comunidade que mantém relação com a infância vulnerável. Tem como objetivo orientar e facilitar o acesso a informações que propiciem o desenvolvimento de habilidades que apoiem processos de transformação individual e social, em benefício não só dos participantes, mas da sociedade como um todo.

Neste segmento do Relatório apresentaremos o percurso do NEC em 2023, bem como as perspectivas para 2024.

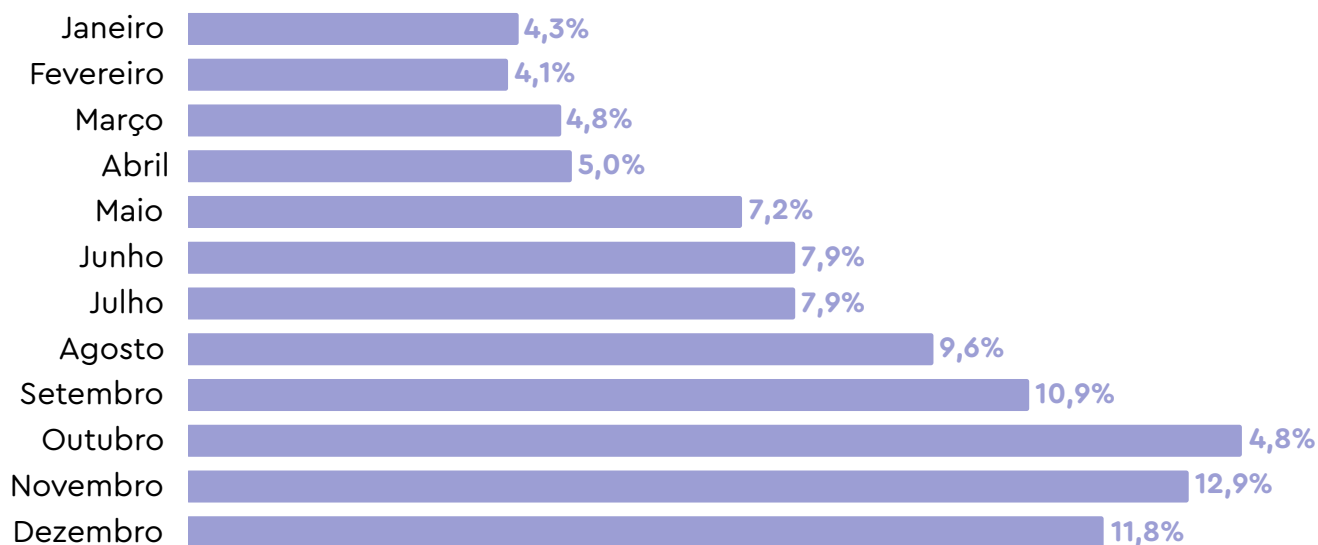
NAP - NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA

Indicadores de Utilização da Capacidade Instalada



Taxa média anual de utilização da capacidade instalada em 2023

Taxa de utilização da capacidade instalada, a cada mês



Obs.: A mudança para a sede ocorreu em 4 de abril de 2023

Indicadores de Perfil Assistencial

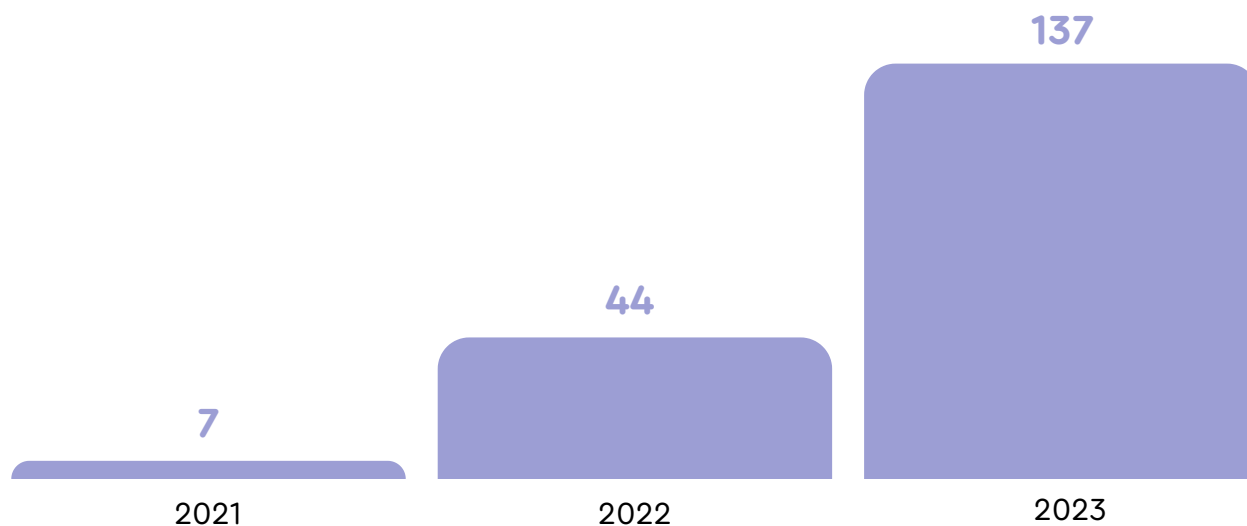


Crianças receberam assistência psicológica no ano de 2023.



Média mensal de crianças sob acompanhamento psicológico no ano de 2023.

Total de crianças que receberam assistência psicológica, a cada ano



Indicadores de Perfil Assistencial

106

Crianças iniciaram acompanhamento psicológico em 2023.

31

Crianças iniciaram acompanhamento psicológico em 2021 ou 2022 e permaneceram recebendo assistência no ano de 2023.

22

Crianças receberam **Alta** no ano de 2023.

16%

Percentual de crianças assistidas que receberam alta psicológica no ano de 2023.

33

Tiveram o acompanhamento interrompido em 2023, por opção da família ou por não atenderem aos requisitos necessários para permanecerem assistidas pela PUPILA.

24, %

Percentual de interrupção dos acompanhamentos no ano de 2023.

Indicadores de Perfil Assistencial

180

Total de solicitações para atendimento psicológico recebidas, dentro dos critérios* dos serviços oferecidos pela PUPILA, no ano de 2023.

*Crianças de 2 a 12 anos que estudam em escola pública, em condição de sofrimento psíquico e vulnerabilidade social.

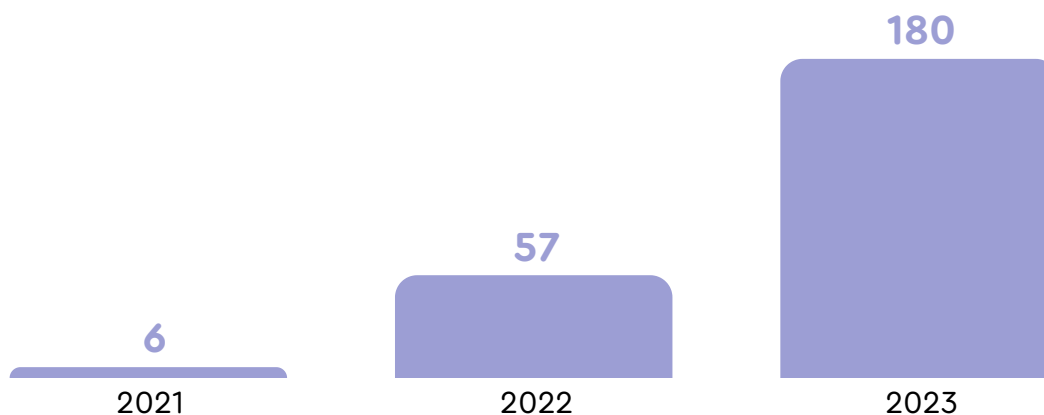
63

Crianças não iniciaram o acompanhamento e foram mantidas em lista de espera no ano de 2023, por indisponibilidade de vaga para atendimento.

22

Crianças não iniciaram o acompanhamento psicológico em 2023 por indisponibilidade da família.

Total de solicitações para atendimento psicológico recebidas, dentro dos critérios dos serviços oferecidos pela PUPILA, a cada ano



Indicadores de Perfil Assistencial

49

Crianças iniciaram o acompanhamento psicológico em 2023 sem a necessidade de aguardar em lista de espera.

132

Crianças foram incluídas na lista de espera ao longo do ano de 2023.

56

Saíram da lista de espera, iniciando acompanhamento psicológico em 2023.

13

Saíram da lista de espera, mas não iniciaram o acompanhamento psicológico por indisponibilidade da família.

159

Dias

Tempo médio para início do acompanhamento psicológico às crianças que estiveram em lista de espera em **2022**

105

Dias

Tempo médio para início do acompanhamento psicológico às crianças que estiveram em lista de espera em **2023**

Indicadores de Perfil Assistencial

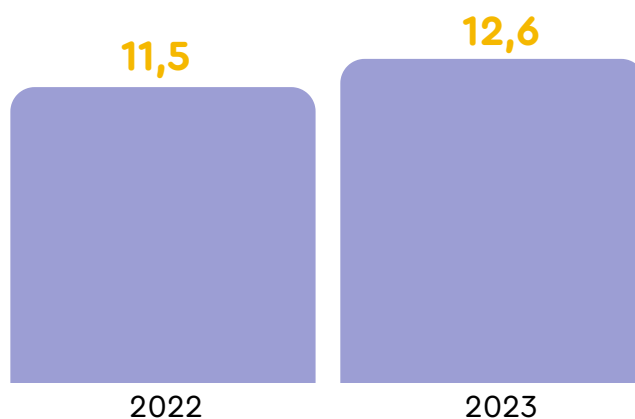


Total de sessões realizadas, a cada ano



Média de sessões realizadas por criança, a cada ano

A média total de sessões realizadas por criança em 2023 foi de **12,6 sessões**



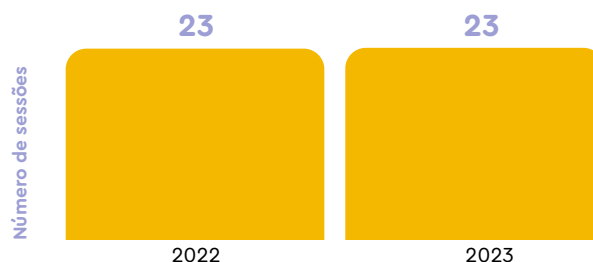
Indicadores de Perfil Assistencial

O tempo médio de permanência em assistência, dentre as crianças que receberam **Alta** no ano de 2023, foi de **7,6 meses**, com a realização média de **23 sessões**

Tempo médio de permanência em assistência dentre as crianças que receberam alta, a cada ano



Média de sessões realizadas pelas crianças que receberam alta, a cada ano

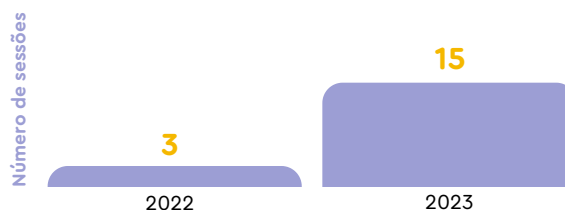


O tempo médio de permanência em assistência, dentre as crianças que **interromperam** o acompanhamento no ano de 2023, foi de **6,1 meses**, com a realização média de **15 Sessões**

Tempo médio de permanência dentre as crianças que interromperam o acompanhamento, a cada ano



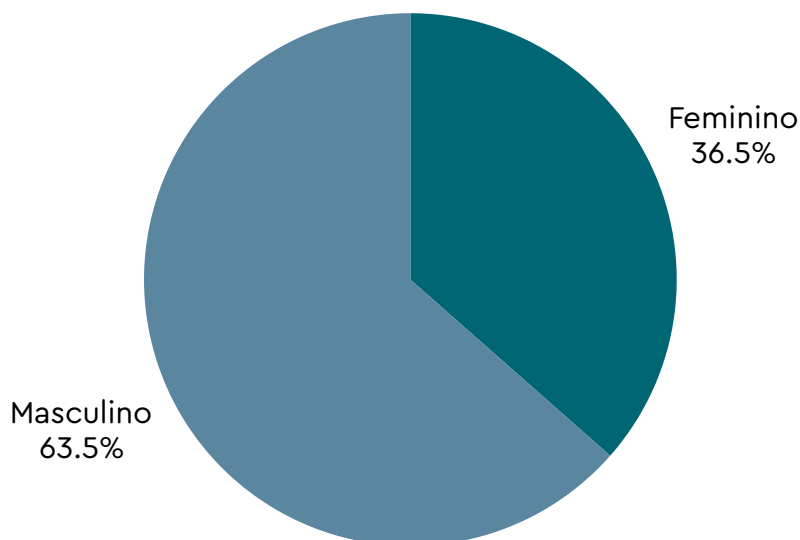
Média de sessões realizadas pelas crianças que interromperam o acompanhamento, a cada ano



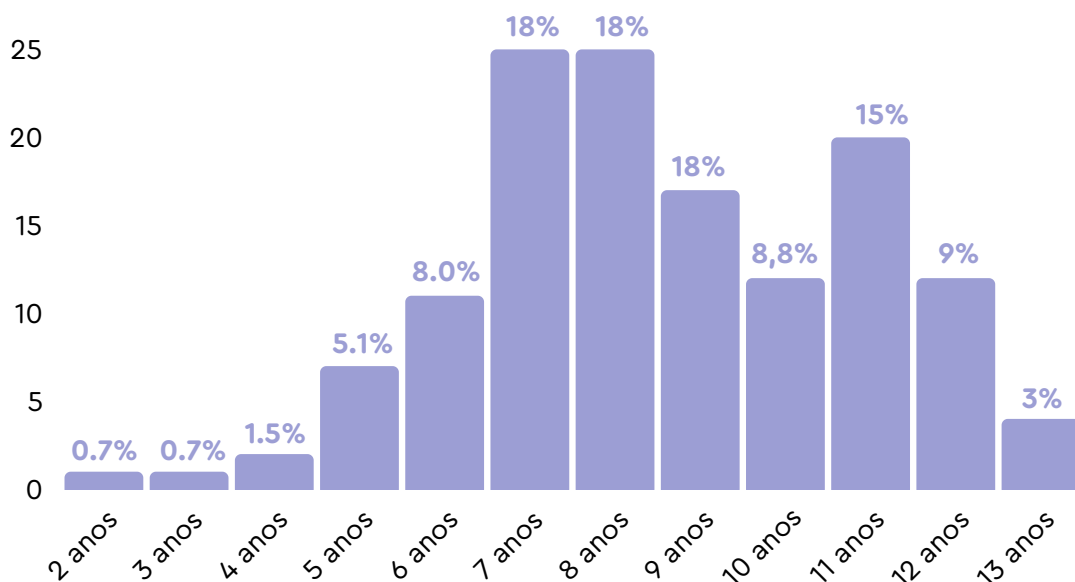
Indicadores de Perfil Sociodemográfico

Das crianças que receberam assistência psicológica

Sexo



Idade



Obs.: Para as crianças que encerraram o acompanhamento foi considerada a idade da data de desativação.

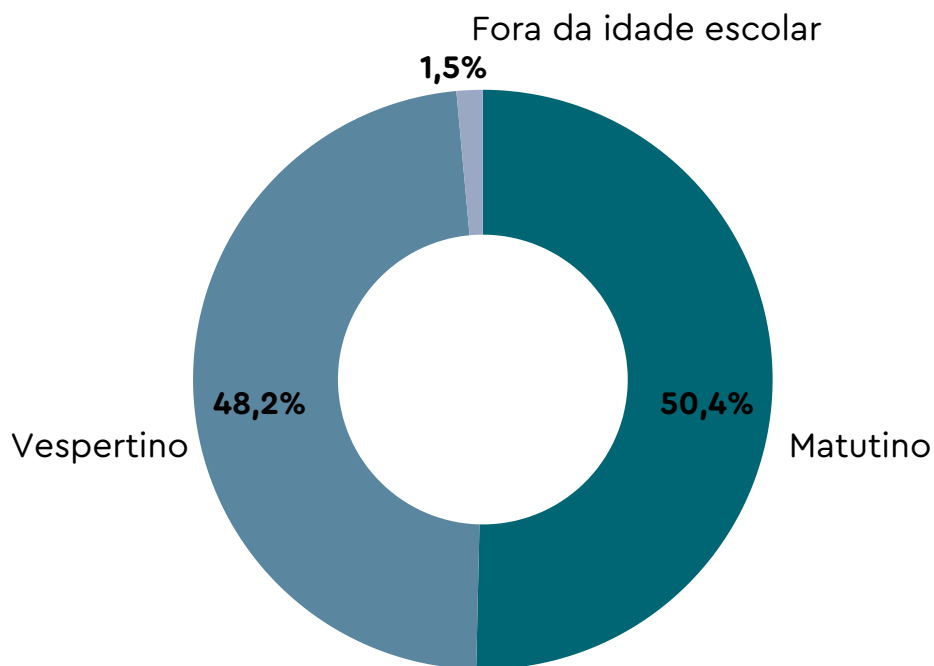


Média de idade das crianças que receberam assistência psicológica em 2023.

Indicadores de Perfil Sociodemográfico

Das crianças que receberam assistência psicológica

Turno de estudo



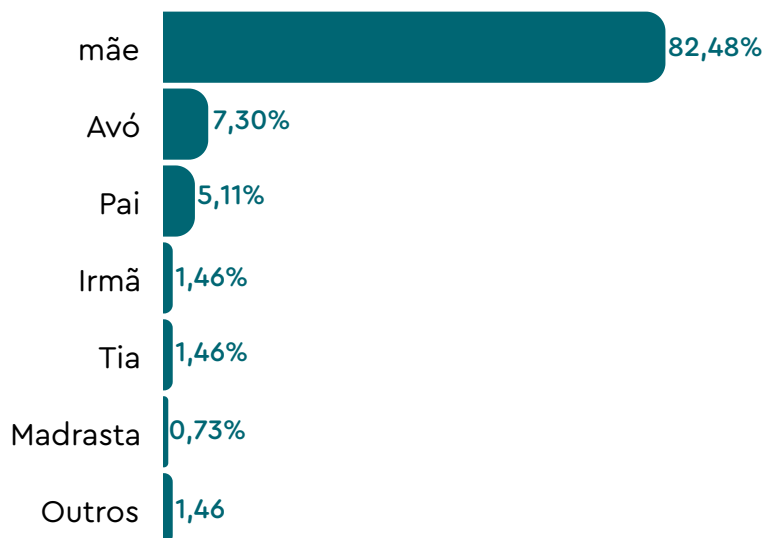
Local de moradia

REGIÃO ADMINISTRATIVA/CIDADE	Nº DE CRIANÇAS
Samambaia (DF)	41,61%
Plano Piloto (DF)	7,30%
Guará (DF)	6,57%
São Sebastião (DF)	6,57%
Ceilândia (DF)	5,84%
Recanto das Emas (DF)	5,84%
Itapoã (DF)	4,38%
Paranoá (DF)	4,38%
Águas Lindas (GO)	2,92%
Riacho Fundo (DF)	2,92%
Gama (DF)	2,19%
Santa Maria (DF)	2,19%
Novo Gama (GO)	1,46%
SCIA/Estrutural (DF)	1,46%
Outros	4,38%

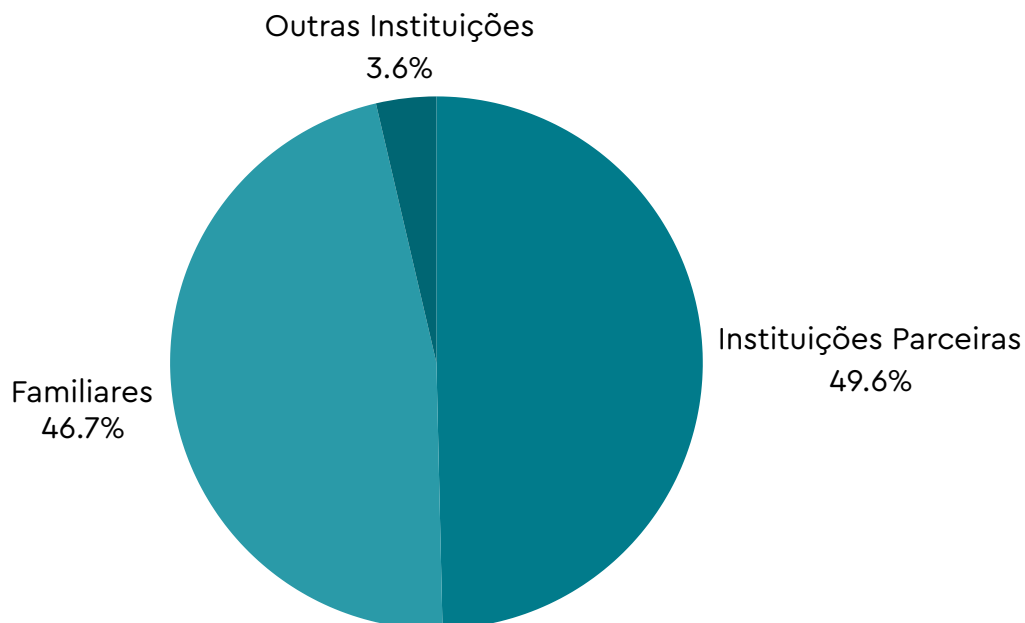
Indicadores de Perfil Sociodemográfico

Das crianças que receberam assistência psicológica

Responsável legal pela criança



Responsável pela solicitação de atendimento

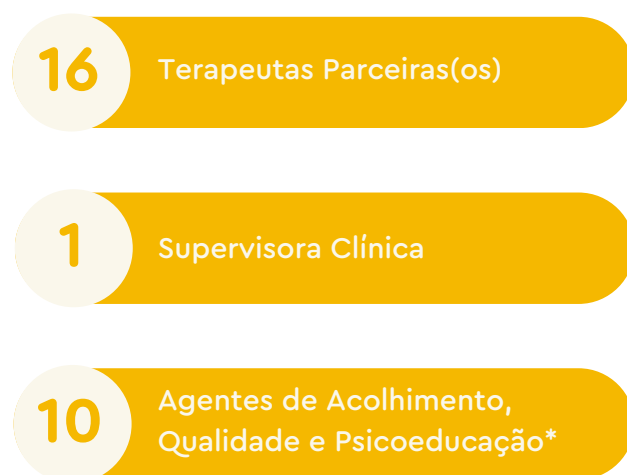


Indicadores de relacionamento com a Rede de Cuidado da Infância

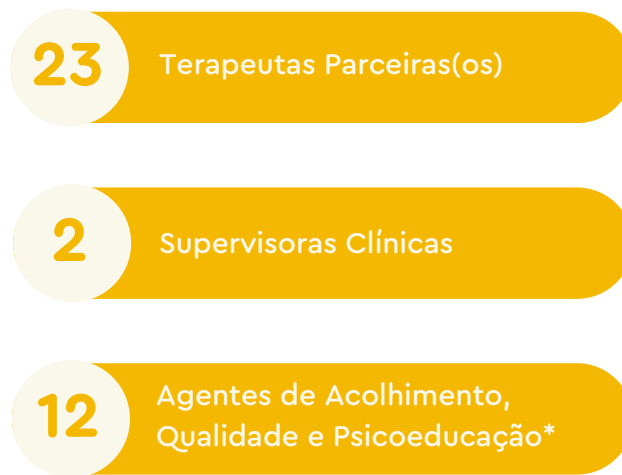
Total de pessoas que manifestaram interesse em integrar a equipe PUPILA



Profissionais selecionados para integrar a equipe PUPILA, em 2023



Profissionais que atuaram na equipe PUPILA, em 2023



*Os Agentes PUPILA são estudantes de psicologia a partir do 6º semestre, que realizaram estágio supervisionado, atuando no suporte aos processos assistenciais, de formação profissional e de monitoramento da qualidade.

Indicadores de relacionamento com a Rede de Cuidado da Infância

Tempo médio de permanência dos Profissionais integrados à equipe PUPILA



Meses



Meses

Duração média do relacionamento mantido com Terapeutas Parceiras(os).

Duração média do relacionamento mantido com Agentes.

Relacionamento com as Instituições Parceiras

Em 2023 a PUPILA estabeleceu parceria com



instituições do DF:



A visão de Cuidado Integral na PUPILA

Inspirados pelo valor institucional de **Trabalho em Rede**, em 2023, foi implantado o serviço de Cuidado Integral da PUPILA, cuja atuação está integrada ao Núcleo de Assistência Psicológica (NAP).

O objetivo desta iniciativa foi de oferecer apoio às(aos) Terapeutas Parceiras(os) na viabilização de encaminhamentos qualificados para demandas e necessidades não atendidas pela PUPILA, ampliando as chances das famílias acessarem serviços especializados junto a outras instituições e profissionais que, assim como a PUPILA, compõem a rede de cuidado da infância.

No ano de 2023, foi integrada **1 Agente de Cuidado Integral** à equipe PUPILA, com o objetivo de mapear a rede assistencial existente - pública e privada - e estruturar os fluxos de encaminhamento para as instituições que compõem essa rede.

Foi realizado o mapeamento da rede assistencial gratuita e de baixo custo das Regiões Administrativas de:

Samambaia

Recanto das Emas

Plano Piloto

NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E PRÁTICA PROFISSIONAL

Indicadores de ações de formação profissional

Supervisão Clínica

A PUPILA realiza encontros semanais de **INTERVISÃO E SUPERVISÃO CLÍNICA** como parte dos processos de formação teórico-prática de suas(seus) Terapeutas Parceiras(os) e Agentes.

Durante o ano de 2023, **2** grupos de supervisão e intervenção clínica mantiveram-se ativos na PUPILA.

1º semestre/2023

24

Total de encontros de supervisão e intervenção realizados

2º semestre/2023

42

Total de encontros de supervisão e intervenção realizados

Cursos de Formação e Palestras

1

Curso de Ludoterapia Centrada na Criança foi oferecido pela PUPILA, exclusivamente para Terapeutas Parceiras(os), Supervisoras Clínicas e Agentes, com carga horária de 15 horas.

5

Palestras com temas relacionados à Psicologia da Infância foram oferecidas exclusivamente para a Terapeutas Parceiras(os), Supervisoras e Agentes.

NEC - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA

Percurso NEC 2023 / Perspectivas 2024

Orientados por necessidades evidenciadas pelo trabalho realizado, ao longo de 2023, pela equipe de Terapeutas Parceiras(os) do NAP - Núcleo de Assistência Psicológica, o NEC - Núcleo de Educação Comunitária dedicou-se a desenvolver o planejamento para implementação de um projeto de apoio e orientação voltado a pais e responsáveis por crianças acompanhadas na PUPILA.

O Grupo de Apoio e Psicoeducação Parental da PUPILA tem a sua implementação prevista para ocorrer a partir do primeiro semestre de 2024, em atuação que será desenvolvida por uma equipe de Terapeutas Parceiras(os) e **Agentes de Psicoeducação** vinculadas ao NEC.

O projeto tem como objetivo geral propiciar a qualificação dos vínculos de cuidado entre famílias e suas crianças, fortalecendo práticas de parentalidade saudável e buscando tornar o ambiente familiar um espaço de amor, proteção e compaixão onde as crianças possam florescer em suas melhores possibilidades.

A intervenção está proposta para ocorrer a partir de encontros, em grupo, realizados presencialmente na sede da PUPILA, centrados na oferta de apoio emocional para pais, com um componente de psicoeducação transversal suavemente embutido através das intervenções da equipe de facilitadoras(es).

A meta para 2024 é a de disponibilizar este suporte como um recurso contínuo de cuidado e educação coletiva acessível a todas as famílias com crianças em acompanhamento na PUPILA.

pupila

CONTATO

www.pupilaclinicaescola.org

 @pupilaclinicaescola

 (61) 991973674 | 994552994

CLS 111 Bloco D Loja 35, Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70.374-540

CNPJ: 42.934.456/0001-79